

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน เทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

จัดทำโดย

สำนักปลัดเทศบาลเมืองนครปฐม

คำนำ

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของ มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนใน สภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรี ดังกล่าว เทศบาลเมืองนครปฐม จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อ หน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ E-service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และ ให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการ สำนักงาน เทศบาลเมืองนครปฐม

เทศบาลเมืองนครปฐม เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งาน E-service ของเทศบาลเมืองนครปฐม สำหรับประชาชน เพื่อใช้เป็นแนวทาง สำหรับดำเนินการดังกล่าว

1. เข้า website เทศบาลเมืองนครปฐม URL <u>http://npt.go.th/</u>



2. เลื่อนลงมา และ เลือกหัวข้อ E-service



3. เลือก คำร้องทั่วไป

< → C ▲	Not Secure npt.go.th/?page_id=7293		ख≯ न	C 🔲 🕐 New Chrome available 🚦
	หน้าแรก บุคลากร 👻 เอกสา	ารดาวน์โหลด แบบฟอร์มสำหรับเจ้าหน้าที่ มาตรฐานการปฏิบัติว	พุทอมเนทสขอาน พระบฐมเงศยาสยศเ าน การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการองค์ความรู้ 🗸	
	ช่อวทาวรับเรื่อวร้อ	วเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อวเรียน/ร้อวทุกซ์ ข้อมูะ	าข่าวสารขอวราชการ การมริการประชาชน 🍳	
	ข้อมูลฝั้นฐาน	E-Service		
	 โครงสร้างหน่วยงาน อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ วิสัยทัศน์และพันธกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล 	• ตุ๋มือ E-service • คำร้องทั่วไป		
Attorite	 เทศบัญญัติ ๘๖๖๖ เจ็บรวม เจ็บรวม เคยบัญญัติทั่วไป เทศบัญญัติจับประมาณราย จ่าย 			

4. เข้ามาสู่หน้าบริการ (E-service) ใบคำร้องทั่วไป

← → C ▲N	lot Secure npt.go.th/?page_id=10119		lan ☆	بة (1 🕑	New Chrome available
	 ข้อมูลเมิบฐาน ๙ โครงสร้างหน่วยงาน ๙ อำนาจหน้าที่ ๙ ข้อมูลการดิดต่อ ๙ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ๙ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๙ ข่าวประชาสมพันธ์ ๙ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วน มุคคล 	คำร้อบทั่วไป ดำร้องทั่วไป ตำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ e-service 1.โปรดกรอดแบบพรม์ ให้ครบถ้วมเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ 2.โปรดใช้กับต่าสุภาพ และครวรตอบความเรื่อนร้อยก่อนส่งข้อมูล 3.พากสงสัย หรือจะการออนการปรอมเหมือมไปรดติดต่อ เทศบาลเมืองนครปฐม โทรศัพท์ 034267751 โทรสาร 034267751 เทศบาลเมืองนครปฐม ยิมติให้บริการ pakkaratorn.l@gmail.com Switch account 🐼				
	 เทศบัญญัติแผนการใช้จ่าย เจ็นรวม เทศบัญญัติทั่วไป เทศบัญญัติงบประมาณราย จ่าย 	নি Not shared * Indicates required question ชื่อ-สกุล (ผู้ชื่นคำร้อง) *				2
<u>Adaaadda</u>	 การดำเนินวาน ☆ แผนพัฒนาท้องถิ่น ☆ แผนการดำเนินงานประจำปี ☆ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ☆ รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินงาน รอบ 6 เดือน ☆ งานตรวจสอบภาย ใน 	Your answer เพศ * ฮาย พญิง				

5. กรอกข้อมูลตามที่แบบระบุให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลที่มีเครื่องหมาย * เป็นข้อมูลสำคัญ

คำอธิบาย : วิธีการใช้งานแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ (E-service)

1.ประชาชนที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-service) ศึกษาข้อมูลนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอม

2.กรอกข้อมูลที่จำเป็น ดังนี้ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้

3.เลือกประเภทคำร้องที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-service) กรณีไม่มีประเภทคำ ร้องที่ต้องการให้ เลือก " อื่น ๆ "

4.จากนั้นให้ระบุรายละเอียดคำร้องที่ต้องการติดต่อให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการ ให้บริการ

หมายเหตุ กรณีเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องแล้ว และดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีข้อสงสัยจะ ติดต่อกลับทาง หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านระบุไว้

6. หากกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กด "ส่ง" หรือหากท่านใช้ version ภาษาอังกฤษ จะเป็นคำ ว่า "submit"

