



คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน
เทศบาลเมืองนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

จัดทำโดย

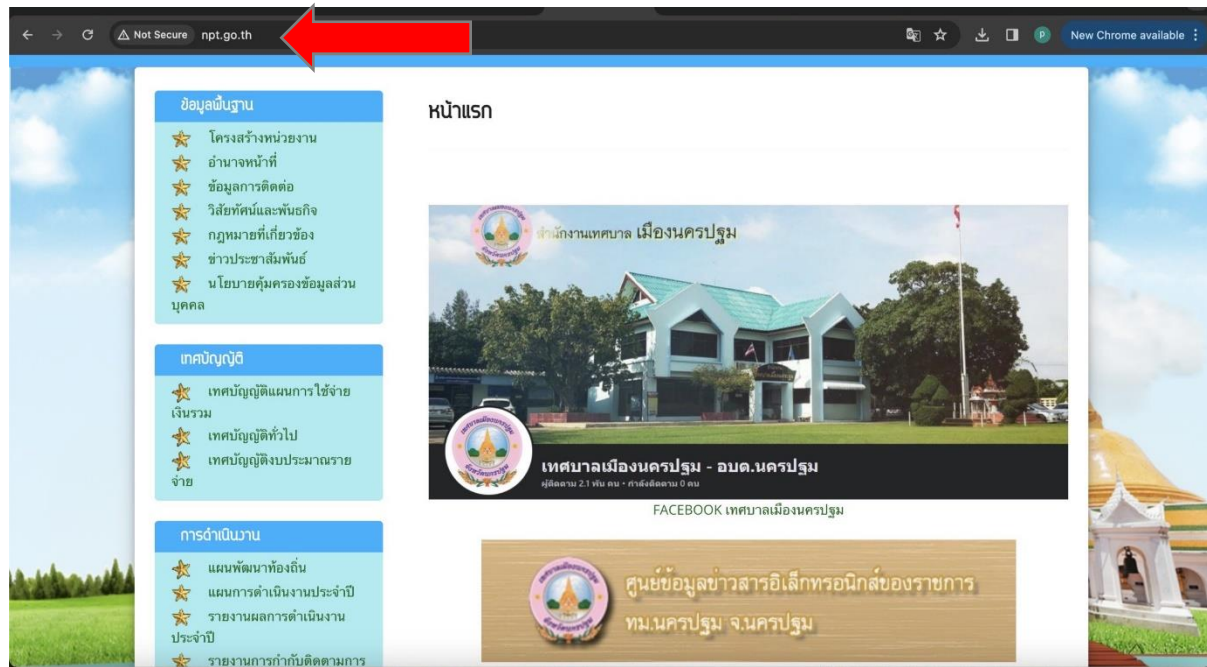
สำนักปลัดเทศบาลเมืองนครปฐม

คำนำ

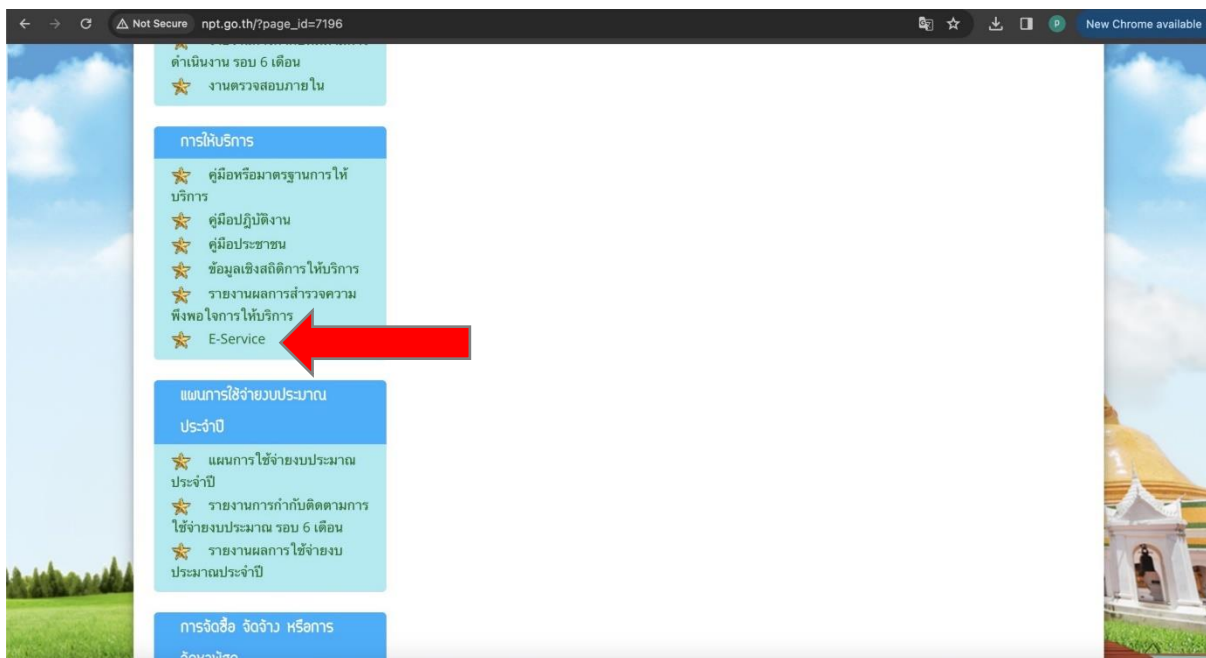
คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของ มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนใน สภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรี ดังกล่าว เทศบาลเมืองนครปฐม จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อ หน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ E-service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และ ให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการ สำนักงาน เทศบาลเมืองนครปฐม

เทศบาลเมืองนครปฐม เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งาน E-service ของเทศบาลเมืองนครปฐม สำหรับประชาชน เพื่อใช้เป็นแนวทาง สำหรับดำเนินการดังกล่าว

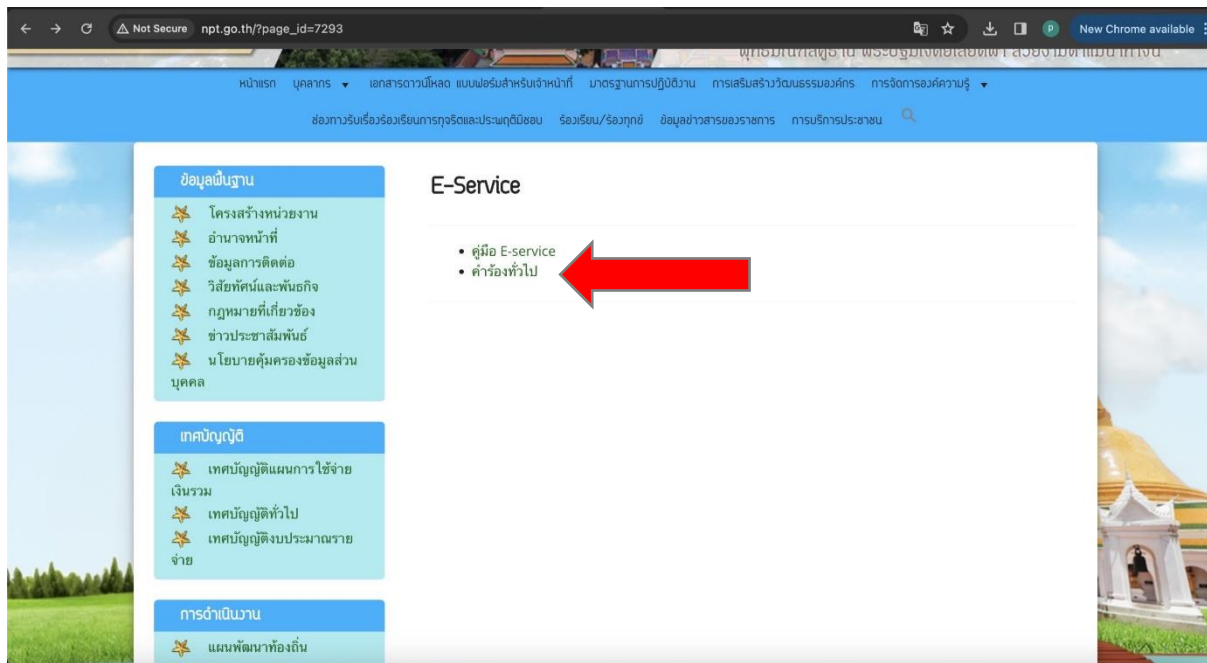
1. เข้า website เทศบาลเมืองนครปฐม URL <http://npt.go.th/>



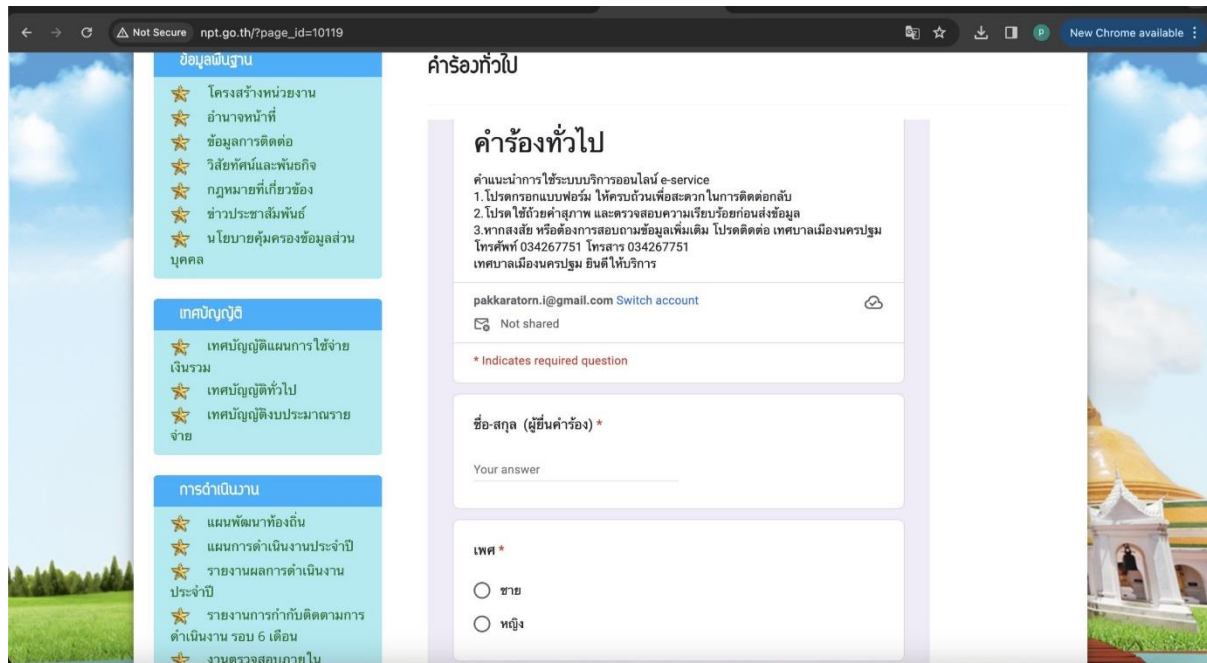
2. เลื่อนลงมา และ เลือกหัวข้อ E-service



3. เลือก คำร้องทั่วไป



4. เข้ามาสู่หน้าบริการ (E-service) ใบคำร้องทั่วไป



5. กรอกข้อมูลตามที่แบบระบุให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลที่มีเครื่องหมาย * เป็นข้อมูลสำคัญ

คำอธิบาย : วิธีการใช้งานแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ (E-service)

1.ประชาชนที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-service) ศึกษาข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอม

2.กรอกข้อมูลที่จำเป็น ดังนี้ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

3.เลือกประเภทคำร้องที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-service) กรณีไม่มีประเภทคำร้องที่ต้องการให้ เลือก “ อื่น ๆ ”

4.จากนั้นให้ระบุรายละเอียดคำร้องที่ต้องการติดต่อให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ

หมายเหตุ กรณีเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องแล้ว และดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีข้อสงสัยจะติดต่อกลับทาง หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านระบุไว้

6. หากกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กด “ส่ง” หรือหากท่านใช้ version ภาษาอังกฤษ จะเป็นคำว่า “submit”

The screenshot shows a web browser window with the URL npt.go.th/?page_id=10119. The page contains a form for requesting services. On the left, there are navigation menus for 'กฎหมายที่เกี่ยวข้อง' (Related Laws), 'เทศบาลภูเก็ต' (Phuket Municipality), 'การดำเนินงาน' (Operations), and 'การให้บริการ' (Services). The main form area has several sections: a radio button section for selecting a service type, a text input field for the location of the request, and another text input field for additional details. At the bottom, there is a 'Submit' button and a 'Clear form' button. A red arrow points to the 'Submit' button. The browser's address bar shows 'Not Secure' and 'New Chrome available'.